

הנדון: מכרז פומבי מס' 1/25 לבחירת גוף מקצועי מלווה לפרויקט "והדרת פני זקן" - הפעלת שירות לאומי ו/או שירות אזרחי בסיוע לאזרחים ותיקים

בהתאם לסעיף 4 למסמכי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מתכבד המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה (להלן: "המשרד") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליו.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה לכם במסמכי המכרז.

להלן מובאות שאלות שהופנו למשרד והתשובות להן:

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
1.	6.1-6.2	מענה לדרישת הסעיף - נא אשרו כי מתן שירותי יעוץ פסיכולוגי באמצעות פסיכולוגים, פסיכיאטרים, עו"ס ופסיכותרפיסטים במשך חמשת השנים האחרונות – עונה לדרישת הסעיף	ראו סעיף 2.17 למסמכי המכרז לעניין הגדרת "סיוע פסיכו – סוציאלי" וכן ראו כי על פי סעיף 6.1 למסמכי המכרז על הסיוע הפסיכו סוציאלי להינתן לאזרחים ותיקים.
2.	6.4	עמידה בניסיון - נא אשרו כי שירותי הדרכת עובדים בתחום מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים תחשב כעמידה בניסיון לטובת דרישת הסעיף.	תשומת הלב כי סעיף 6.4 למסמכי המכרז קובע כי: על המציע להיות בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהדרכה, הנחיה ותמיכה נפשית של עובדים ו/או מתנדבים בקשר עם סיוע לאזרחים ותיקים.
3.	כללי	קבלת נתונים - נודה לקבלת נתונים וכמויות לשלושת השנים האחרונות למתנדבים לסל ליווי הכשרות.	בשנת השירות תשפ"ב פעלו כ- 670 מתנדבים בחלוקה הבאה: 238 בני ובנות שירות במגזר הכללי; 260 מתנדבים במסגרת והדרת חרדים ו- 173 מתנדבים באהלינא. בשנת השירות תשפ"ג פעלו כ- 750 מתנדבים בחלוקה הבאה: 250 בני ובנות שירות במגזר הכללי; 264 מתנדבים במסגרת והדרת חרדים ו- 233 מתנדבים באהלינא. בשנת השירות תשפ"ד פעלו כ- 760 מתנדבים בחלוקה הבאה: 250 בני ובנות שירות במגזר הכללי; 290 מתנדבים במסגרת והדרת חרדים ו- 275 מתנדבים באהלינא.

תשובה/ הבהרה	שאלה / הערה	סעיף/מראה מקום אחר	מס"ד
<p>כאמור במסמכי המכרז בשנת השירות הנוכחית (תשפ"ה) פועלים במסגרת הפרויקט מתנדבים כדלקמן: כ-225 מתנדבים בתוכנית הכללית, כ-247 מתנדבים בתוכנית אהלינא (מיעוטים) וכ-285 מתנדבים בתוכנית והדרת חרדים ביחס לסל ההכשרות: סל ליווי ההכשרות בשלוש השנים האחרונות היה בהתאם לדרישות המכרז הפומבי מס' 1-18 שפירסם המכרז, והעדכונים לו, וזאת בחלוקה לפי הקבוצות הפועלות בתוכנית.</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>סבב שאלות נוסף - מבוקש מתן סבב שאלות נוסף בפרק זמן סביר לאחר המועד האחרון להגשה.</p>	<p>כללי</p>	<p>4.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>דחייה - מבוקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות לפרק זמן סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.</p>	<p>כללי</p>	<p>5.</p>
<p>א. מכרז 1-25 אינו עוסק בהעסקת מתנדבים בשירות האזרחי לאומי אלא במתן ליווי מקצועי למתנדבים שפועלים במסגרת פרויקט "והדרת פני זקן". כמפורט במסמכי המכרז המתנדבים (כהגדרתם במסמכי המכרז) מגויסים על ידי גופים שונים עמם התקשרו ו/או יתקשר המשדר וכן על ידי רשות השירות האזרחי לאומי. ראו הגדרת הגופים המגייסים בסעיף 2.9 למסמכי המכרז.</p> <p>ב. הביטוחים הנדרשים מהמציע הזוכה ביחס לשירותים הקובעים במכרז מפורטים בסעיף 73 לנספח 2.2 למסמכי המכרז (להלן - "הסכם ההתקשרות").</p> <p>ג. הסדרת תנאי השירות של המתנדבים בשירות אזרחי ובשירות לאומי הינה תחת הרשות לשירות לאומי אזרחי והדינים החלים בעניין כגון - תקנות שירות לאומי אזרחי (דמי כלכלה והיקף ההשתתפות של גוף מפעיל) התשע"ד-2014, תקנות שירות לאומי אזרחי התשע"ו-2016 וכיוצ"ב.</p> <p>תשומת הלב לסעיף 52 להסכם ההתקשרות הקובע כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הפעולות, העבודות הנלוות וההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז לרבות, אך לא רק, נסיעות (כולל</p>	<p>העסקת מתנדבים –</p> <p>א. האם כל חברה בע"מ יכולה להתמודד במכרז ולהעסיק מתנדבים בשירות הלאומי? או שנדרש שהחברה תעמוד בתנאים מסוימים (כגון "גוף מוכר" או "גוף מפעיל" לפי חוק שירות אזרחי, תשע"ז 2017)?</p> <p>ב. מי נושא בעלויות ביטוח המתנדבים?</p> <p>ג. מי נושא בעלות העסקת המתנדבים (כגון ביטוח לאומי, נסיעות ועוד)?</p> <p>האם נדרש לשלם למתנדבים הוצאות אישיות, ומי נושא בעלות זו?</p>	<p>כללי</p>	<p>6.</p>

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
			נסיעות בעלי תפקידים) , והכל כמפורט בסעיף.
7.	כללי	נבקש לדחות את מועד ההגשה בחודש לפחות. נדרש פרק זמן ארוך יותר לתהליכי גיוס ומיון כ"א ברמה מקצועית גבוהה לאיוש המשרות עד ההגשה, מה גם שבתקופה זו חל חג הפסח.	אין שינוי במסמכי המכרז
8.	כללי	האם מותר להעסיק במסגרת המכרז קבלני משנה (פרילנסרים) בשירותים שונים – למשל בתחום ההדרכות?	ראו סעיף 20 להסכם ההתקשרות המכרז. המכרז מיועד למציע שיבצע את השירותים בעצמו, בהתאם לדרישות שפורטו במסמכי המכרז. העסקה דרך קבלני משנה תתאפשר רק במקרים חריגים ובאישור מראש ובכתב של המשרד.
9.	עמוד 3	כמה אזרחים ותיקים מקבלים סיוע מדי שנה דרך הפרויקט? כמה באוכלוסייה הכללית כמה במגזר הערבי וכמה חרדים? האם הפרויקט עובד בכל הרשויות?	<p>בשנת תשפ"ב קיבלו 3,793 אזרחים ותיקים מענה בביתם ועוד 2605 אזרחים ותיקים במרכזים קהילתיים, וזאת בחלוקה הבאה : במסלול הכללי – כ-1,538 בתי אב וכ-2,000 במרכזים קהילתיים.</p> <p>במסלול החרדי – כ-920 אזרחים ותיקים וכ-180 במרכזים קהילתיים.</p> <p>אהלינא (חברה ערבית) – כ-1,335 אזרחים ותיקים ועוד כ-425 במרכזי יום.</p> <p>בשנת תשפ"ג קיבלו 4,435 אזרחים ותיקים מענה בביתם ועוד 7,623 אזרחים ותיקים במרכזים קהילתיים, וזאת בחלוקה הבאה : במסלול הכללי – כ-1,600 בתי אב וכ-6,223 במרכזים קהילתיים.</p> <p>במסלול החרדי – כ-1,005 בתי אב וכ-486 במרכזים קהילתיים.</p> <p>אהלינא (חברה ערבית) – 1,830 אזרחים ותיקים וכ-914 במרכזי יום.</p> <p>בשנת תשפ"ד קיבלו 3,913 אזרחים ותיקים מענה בביתם ועוד כ-7,623 אזרחים ותיקים במרכזים קהילתיים, וזאת לפי החלוקה הבאה :</p> <p>במסלול הכללי – כ-1,700 בתי אב וכ-6,223 במרכזים קהילתיים.</p> <p>במסלול החרדי – כ-1,015 אזרחים ותיקים ועוד כ-486 ותיקים במרכזים קהילתיים.</p> <p>אהלינא (חברה ערבית) – 1,840 אזרחים ותיקים וכ-914 במרכזי היום למיניהם.</p> <p>הפרויקט נכון למועד המכרז פועל ברשויות המפורטות בנספח 36 למסמכי המכרז</p>
10.	עמוד 14 סעיף 16.1.4	מהם הקריטריונים לפיהם המשרד יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים ?	ראו סעיף 72 למסמכי המכרז זו זכות השמורה למשרד והפעלתה תהיה בכפוף לשיקול דעתו, ככל שימצא לנכון.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
11.	עמוד 17 סעיף 20.1	נבקש הבהרה האם ניתן לשלב מתנדבים במרכזי יום הממומנים על ידי ביטוח לאומי ?	נסב את תשומת הלב לקבוע בסעיף 20.1: "... מובהר כי מקום פעילות אשר ממומן באופן מלא או חלקי על ידי גוף ממשלתי נוסף לא יכלל ברשימת המוסדות הרלוונטיים לפרויקט זה.."
12.	עמ' 19 סעיף 23	נבקש לאשר כי נושאי התפקידים המצוינים בסעיף זה, יוכלו להיות מועסקים גם כנגד חשבונית	ראו סעיף 20 לנספח 2 למסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
13.	עמוד 19 סעיף 23.1.2	נבקש להרחיב את תנאי הכשירות כך שגם מנהל מקצועי בעל תואר בגרונטולוגיה, מדעי החברה וכו' יוכל לנהל את הפרויקט, כפוף לניסיון הרלוונטי.	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא: סעיף 23.1.2 למסמכי המכרז יתווספו לאחר המילים "או בפיסכולוגיה" המילים " או בגרונטולוגיה", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי
14.	עמוד 19 סעיף 23.2	כמה רכזים מקצועיים יש להציג במועד ההגשה?	ראו סעיפים 51.7.9 – 51.7.13 למסמכי המכרז.
15.	עמוד 19 סעיף 23.3	כמה מדריכים מקצועיים יש להציג במועד ההגשה?	ראו סעיפים 51.7.9 – 51.7.13 למסמכי המכרז.
16.	עמוד 21 סעיף 9.3.2.1	האם אפשר להציג הדרכות דומות שבוצעו בפרויקטים אחרים של משרד הרווחה או משרד ממשלתי אחר כתחליף?	לא ברור לאיזה עמוד או סעיף השאלה מתייחסת.
17.	עמ' 22 סעיף 23.4	כמה מנהלים מחוזיים יש להציג במועד ההגשה?	ראו סעיפים 51.7.9 – 51.7.13 למסמכי המכרז.
18.	עמ' 23 סעיף 23.5	האם במועד ההגשה יש להציג מנהל הדרכה לכל תכנית?	ראו סעיפים 51.7.9 – 51.7.13 למסמכי המכרז.
19.	עמ' 25 סעיף 29	נבקש תקופת התארגנות של עד 90 ימי עבודה לצורך השלמת גיוס הצוות, הכשרתו והשלמת ודיוק תוכניות העבודה ותוכניות ההדרכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
20.	עמוד 33 סעיף 51.1	מבוקש לדחות מועד ההגשה או לחלופין לסייג הדרישה בנספח 23 לעיל (עמ' 24) כך שלא יינתן משקל בציון האיכות לאיוש כל המשרות טרם הגשת הצעה. דרישה זו מעניקה יתרון מובהק לגורמים המפעילים כיום את התוכנית.	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס למבוקש. ראו המענה לסעיף 21 להלן .
21.	עמוד 34 סעיפים 51.7.9-51.7.13	מאחר ורק למי שמפעיל כיום את הפרויקט יש עובדים שמועסקים בפועל, לוח הזמנים דחוק באופן שיקשה על הליך גיוס ומיון יסודי ומקצועי למשרות מקצועיות. מתוך הנחה שאין בכוונת המשרד לפנות אך ורק למי שמספק תוכניות אלו היום - נבקש לשנות את הסעיף כך שבתוך 45 ימים מיום הזכייה יוצגו העובדים הרלבנטיים.	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : סעיף 51.7.1 מוחלף כולו בנוסח הבא : " 51.7.1 פרטים אודות 6 מדריכים מקצועיים המוצעים עבור התוכנית הכללית, 3 מדריכים מקצועיים המוצעים עבור תוכנית אהלינא (מיעוטים), 2 מדריכים מקצועיים המוצעים עבור תוכנית והדרת חרדים. כן, יש לצרף תעודות השכלה/הסמכה וקורות חיים." סעיף 23.7 מוחלף כולו בנוסח הבא : " 23.7 במסגרת הצעתו יפרט כל מציע את זהות המנהל המקצועי לפרויקט המוצע, זהות רכז הפרויקט המוצע,

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
			<p>זהות מנהלי ההדרכה המוצע, זהות מנהלי התוכניות המחוזיים והארציים המוצעים וזהות מדריכים המוצעים בהיקף כולל של אחת עשרה (11) משרות מלאות לפי החלוקה הבאה : מדריכים בהיקף של שש (6) משרות מלאות עבור התוכנית הכללית ; מדריכים בהיקף של שלוש (3) משרות מלאות עבור תוכנית אהלינא (מיעוטים) ; מדריכים בהיקף של שתי (2) משרות מלאות עבור והדרת חרדים. כן יצרף כל מציע להצעתו תעודות השכלה/הסמכה (על פי הנדרש בתנאי הכשירות) וקורות חיים ביחס לכל אחד מבעלי התפקידים המוצעים. בנוסף, נותן השירותים אחראי להחתים את בעלי התפקידים המוצעים על כתב הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי המצורף כנספח 23 למסמכי המכרז ולצרפם להצעתו ביחס לכל מועמד מוצע. "</p> <p>תשומת הלב כי בטופס הצעת המחיר עודכנו הערות שוליים מספר 5, 6 ו-7 בהתאמה – ראו בנספח טופס ההצעה המתוקן המצורף למכתב הבהרות זה כנספח.</p>
.22	עמוד 35 סעיף 51.7.23	מבוקשת הבהרה אילו פרטים נדרש למלא עבור משרות ועובדים שאינן קשורים בתוכנית המוצעת.	ראו סעיף 4.7 לנספח 2.4 למסמכי המכרז ("טופס ההצעה")
.23	עמוד 39	מבוקשת הבהרה כי נותן השירותים רשאי להעסיק בתוכנית עובדים מקצועיים המועסקים במתכונת פרילנס כנגד חשבונית.	ראו המענה לשאלה 12 לעיל
.24	עמוד 40 סעיף 56	רכיב A יוצר אפליה בין חברות לבין עמותות כוון שהתעריפים הינם כוללים מע"מ ולאחר חילוף המע"מ ובהתחשב בעובדה שיש לתת הנחה ובנוסף אחוז רווח מינימאלי נוצר מצב בו רוב התפקידים הינם בשכר ברוטו שאינו ריאלי לשוק. אנו מבקשים לקבוע תעריפים ריאליים שלא כוללים מע"מ.	התייחסות לנושא המע"מ נעשתה בהתאם להוראות דין ולנהוג במכרזים מסוג זה. אין שינוי במסמכי המכרז.
.25	עמוד 16 סעיף 16.4	מבוקש לאשר כי כל תוכן שיציג המציע בהצעתו יהיה בכל עת קניינו הרוחני של המציע והמשרד או מי מטעמו או כל צד ג' מטעם המשרד לא יעשו כל שימוש בתוכן האמור אלא לצורך בדיקת הצעתו של המציע.	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא בסעיף 16.4 יתווסף לאחר המילים "לקבוע בנספח 16.4" בסייפא הסעיף המלים " מובהר כי תוכניות ההדרכה שיוגשו במסגרת הצעתו של המציע ישמשו את המשרד לצורך בדיקת הצעתו של המציע בלבד. " יתר הסעיף נותר ללא שינוי
.26	עמוד 16 סעיף 16.4	לא סביר לנקוב במועד זה בזהות המרצים [שלא ידוע אם יהיו פנויים במועד עתידי לא ידוע] או במקומות	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בעמוד 16 למסמכי המכרז בסעיף 16.4 לאחר המילים "זהות המרצים" יתווספו המילים

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		הביצוע [שלא ידוע אם יהיה פנויים במועד עתידי לא ידוע].	ו'או תחומי עיסוקם" – יתר הסעיף נותר ללא שינוי
27.	עמוד 18 סעיף 23.1	האם קיים מנהל פרויקט והאם יועבר לספק החדש? אם כן – מבוקש לקבל את פרטי השכר הרלוונטיים.	נותן השירותים הנוכחי מעסיק את בעלי התפקידים הנדרשים מטעמו בהעסקה ישירה, להתקשרות מכוח מכרז 18-1 שנעשתה לפרויקט דאז. המציע הזוכה נדש להעמיד מטעמו בעל תפקיד לפרויקט העומד בדרישות המכרז, כמפורט במסמכי המכרז.
28.	עמוד 19 סעיף 23.2	האם קיימים רכזי פרויקט והאם יועברו לספק החדש? אם כן – מבוקש לקבל את פרטי השכר הרלוונטיים.	ראה המענה לשאלה 27 לעיל
29.	עמוד 19 סעיף 23.3	האם קיימים מדריכים מקצועיים והאם יועברו לספק החדש? אם כן – מבוקש לקבל את פרטי השכר הרלוונטיים.	ראה המענה לשאלה 27 לעיל
30.	עמוד 22 סעיף 23.4	האם קיימים מנהלי תכניות והאם יועברו לספק החדש? אם כן – מבוקש לקבל את פרטי השכר הרלוונטיים.	ראה המענה לשאלה 27 לעיל
31.	עמוד 23 סעיף 23.5	האם קיים מנהל הדרכה והאם יועבר לספק החדש? אם כן – מבוקש לקבל את פרטי השכר הרלוונטיים.	ראה המענה לשאלה 27 לעיל
32.	עמוד 24 סעיף 23.7	הדרישה להציג עשרות[!] בעלי תפקידים במועד הגשת ההצעות מעניקה יתרון בלתי הוגן לספק הקיים. מבוקש למחוק את הדרישה ובמקומה להוסיף התחייבות של הזוכה להעמיד את כח האדם בתוך 30 ימים ממועד הזכייה. לחילופין, ולאור העלות הגבוהה הכרוכה בגיוס העובדים הדרושים, מבוקש לאשר כי כל מציע אשר יעמוד בציון איכות מינימלי של 75 נקודות והצעתו לא תבחר יקבל פיצוי מן המשרד בסך 150,000 ₪ עבור ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה למכרז.	ראו המענה לסעיף 21 לעיל.
33.	עמוד 40 סעיף 56	תעריף הגג [רכיב A] נמוכים באופן משמעותי מן המקובל בשוק. מבוקש להעלות את מחיר הגג לכל הפחות ב-50% לכל שורת תמחור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
34.	אישור על מחזור כספי נספח 51.7.16	להווי ידוע כי במועד זה אין עדיין דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2024. עוד להווי ידוע כי אין חובה על חברות פרטיות לערוך דוחות סקורים. אשר על כן מבוקש לשנות את הדרישה לשנים 2021-2023 או לחילופין לאשר כי ההצהרה לגבי שנת 2024 יהיה לפי מאזן בוחן.	יובהר כי ניתן להתבסס גם על דוח כספי סקור. אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.35	הסכם סעיף 18	נבקש לשנות כך שהמשרד ימסור לספק את הסיבות לדרישה, כך שהספק יוכל לקיים חובותיו על פי דין כלפי עובדיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
.36	הסכם סעיף 23	נבקש לשנות כך שהאחריות בנוזיקין תיקבע על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
.37	הסכם סעיף 27	נבקש להוסיף שחבות השיפוי מותנית בכך שהמשרד יודיע לספק על כל תביעה, יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
.38	הסכם סעיף 39	נבקש לשנות במקום ביקורת אצל הספק יהיה רשאי המזמין לקבל מסמכים ומידע.	אין שינוי במסמכי המכרז
.39	הסכם סעיפים 59-62	מהווים כפילות לסעיפים קודמים.	אין שינוי במסמכי המכרז
.40	הסכם סעיף 61	נבקש להוסיף שחבות השיפוי מותנית בכך שהמשרד יודיע לספק על כל תביעה, יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
.41	הסכם סעיף 70	נבקש לשנות כך שהאחריות בנוזיקין תיקבע על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
.42	הסכם סעיף 71	נבקש להוסיף בסופו – אלא אם הנוק נגרם ברשלנות או בפעולה בניגוד לדין של המזמין או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז
.43	הסכם סעיף 72	נבקש להוסיף שחבות השיפוי מותנית בכך שהמשרד יודיע לספק על כל תביעה, יאפשר לספק להתגונן ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
.44	הסכם סעיף 72	נבקש להפחית את סכומי הפיצויים המוסכמים ולהגביל לתקרה מצטברת סבירה.	ככל שהמדובר בסעיף 84 להסכם ההתקשרות פיצויים מוסכמים הרי שמדובר במקרים חריגים שמוטב שלא יתרחשו, בוודאי שלא באופן מצטבר ולכדי סכום סביר. אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	הסכם סעיפים 94-96	נבקש למחוק. דרישה בלתי סבירה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.46	עמוד 70 סעיף 43.2.1	האם לא תשולם תמורה מעבר להיקף הכספי המירבי, בהתאם לאמור בסעיף זה?	בהתאם לקבוע בסעיף 52 להסכם ההתקשרות התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הפעולות, העבודות הנלוות וההתאמות הנדרשות, והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות.
.47	עמוד 70 סעיף 43.2.1	נשמח לקבל היקף של מספר מתנדבים שעל פיו ישולם סל כאמור בסעיף 43.2.1.	מספר המתנדבים המשוער הינו בהתאם לחלוקה שצויינה במסמכי המכרז לעניין שנת תשפ"ה - נכון למועד עריכת המכרז בשנת השירות הנוכחית (2024-2025) פועלים במסגרת הפרויקט מתנדבים כדלקמן: כ-225 מתנדבים בתוכנית הכללית, כ-247 מתנדבים

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
			בתוכנית אהלינא (מיעוטים) וכ-285 מתנדבים בתוכנית והדרת חרדים. מודגש, כי מידע זה ניתן לצרכי הערכה בלבד, ואולם המשרד אינו מתחייב לכמות מתנדבים מינימלית או מקסימלית כלשהי ביחס לשנת ההפעלה 2025-2026 ולחלוקה בין התוכניות השונות ביחס כאמור לעיל.
.48	עמוד 70 סעיף 43.2.2	נשמח לקבל היקף של מספר המתנדבים שעל פיו ישולם סל כאמור בסעיף 43.2.2	ראו המענה לשאלה 47. הגיוס לשנת תשפ"ו נמצא בעיצומו.
.49	עמוד 71 סעיף 43.2.3	נשמח לקבל היקף של מספר המתנדבים שעל פיו ישולם סל כאמור בסעיף 43.2.3	ראו המענה לשאלה 47. הגיוס לשנת תשפ"ו נמצא בעיצומו.
.50	עמוד 69 סעיף 43.1.3	נשמח לקבל היקף של מספר מדריכים מקצועיים	ראו סעיף 7.3 למסמכי המכרז בשים לב להיקפים הקבועים ביחס לכל תוכנית. כאמור הגיוס לשנת תשפ"ו מצוי בעיצומו.
.51	עמוד 69 סעיף 43.1.4	נשמח לקבל היקף של מספר מנהלי תוכנית מחוזיים	ראו סעיף 7.4 להסכם ההתקשרות.
.52		נודה על קבלת פירוט אודות ותקים וכן תנאים סוציאליים (פנסיה, פיצויים, קה"ש) של העובדים בפעילות כיום	בעלי התפקיד מועסקים כיום באופן ישיר על ידי נותן השירותים הנוכחי, הנתונים המבוקשים הינם במסגרת הסכמי ההעסקה הפרטניים שלו.
.53	סעיף 23.2.1, עמ' 19	בהתאם למסמכי המכרז ולנספח ד', תפקיד "רכז התוכנית" מופיע כמרכיב בליווי המתנדבים ובהפעלת התוכנית, אולם לא ניתנה הגדרה מדויקת של תחומי האחריות שלו. נבקש הבהרה באשר למהות ומיקוד התפקיד: 1. האם הרכז משמש כגורם מקצועי מוביל בשטח (כמעין סגן מנהל אזורי/ארצי), האחראי על ריכוז הקשר עם שותפים, בניית מענים קהילתיים וליווי אישי של מתנדבים? 2. לחלופין – האם מדובר בתפקיד תפעולי בעיקרו, הממוקד בלוגיסטיקה, תיאומים, והנעת פעילות שוטפת? 3. מה היחס המצופה בין תחומי האחריות – מקצועי לעומת אדמיניסטרטיבי? הבהרה זו חיונית לבחינת מבנה הצוות ולהתאמת ההצעה לתנאי המכרז מבחינה ארגונית ותימחורית.	תפקידי רכזי הפרוייקט מפורטים בבירור בסעיפים 23.2 למסמכי המכרז ו-7.2 להסכם ההתקשרות שם מתואר כי התפקיד הינו לסייע למנהל המקצועי לפרוייקט בביצוע הפעילות הלוגיסטית והאסדמיניסטרטיבית הכרוכה בביצוע השירותים לרבות הפקת דוחות, ריכוז נתונים והעברתם. אין מה להוסיף ביחס למתואר.
.54	כללי	נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות למועד סביר לאחר מתן התשובות לשאלות הבהרה. מועד הגשת ההצעות נקבע ל 4/5/2025, מייד לאחר חג הפסח, פרק זמן זה שאינו מספק.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		נבקש כי מועד ההגשה ידחה למועד סביר לאחר מתן מענה לשאלות ההבהרה וחג הפסח.	
.55	כללי	נבקש כי למעט לגבי תצהירים בהם נדרשת חתימת מורשי החתימה של המציע באישור עו"ד, יתאפשר למציע להגיש את מסמכי המכרז כשהם חתומים בחתימות סרוקות של מורשי החתימה של המציע. לאור כמות המסמכים במכרז, הדבר מייעל את תהליך החתימה ואינו גורע מתוקף החתימות מאחר וניתן אישור עו"ד כי החותמים ע"ג מסמכי המכרז הינם מורשי חתימה וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 48.1 במקום המילים "וכך יעשה גם בתחתית כל דף" יבואו המילים : "וכך יעשה גם בתחתית הדף הראשון והדף האחרון לנספח 2.4 ההסכם למתן שירותים". ייתר הסעיף נותר ללא שינוי
.56	כללי	נבקש כי לאור מורכבות המכרז יתקיים סבב ב' של שאלות הבהרה לאחר פרסום המענה לשאלות ההבהרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.57	6.5	נבקש להבהיר מה הכוונה ב : "כולל חלקי משרה" האם הכוונה ל 20 עובדים שעובדים כל אחד מהם במשרה מלאה ? או שיתכן שחלק מהעובדים עובדים במשרה חלקית ?	על המציע להציג בהצעתו עובדים, העומדים בנדרש בתנאי המכרז, אשר אווזים בהיקפי משרה אשר בספירה מצטברת יוצרים היקף של 20 משרות מלאות. לשם הדוגמא - הדבר יכול להיעשות באופן של הגשת 20 עובדים המועסקים כולם במשרות מלאות או 16 עובדים המועסקים בהיקף של משרות מלאות וארבעה עובדים המועסקים בהיקף של חצי משרה כל אחד.
.58	16.1.1	א. נבקש הבהרה האם הכוונה בשני ימים רצופים - לא כולל לינה? ב. ככול שמדובר בבקשה לקיים הדרכה שני ימים רצופים ללא לינה , נבקש לשנות זאת לשני ימי הדרכה סמוכים אך לא רצופים בשל העובדה כי להדרכה מגיעים מתנדבים מכל הארץ ויקשה על חלקם להגיע יומיים רצוף ממקומות מרחוקים	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 16.1.1 למסמכי המכרז במקום המילים "שני ימים רצופים לפחות" יבואו המילים "שני ימים לפחות שיתבצעו", יתר הסעיף נותר ללא שינוי. בסעיף 6.9.1.1 לאחר המילים "שני ימים" יתווספו המילים "לפחות שיתבצעו", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי.
.59	16.1.2	ממסכי המכרז עולה כי תוכנית ההכשרה למתנדבי התוכנית הכללית כוללת יומיים הכשרה בסיסית, ואילו תוכנית ההכשרה המקצועית למתנדבים באהלינא כוללת 4 ימי הכשרה. אנא אשרו שאכן כך . כמו כן נבקש להבין מדוע תוכניות ההכשרה שונות.	אכן. הדברים גובשו בהתייחס למאפיינים הייחודיים של כל תוכנית באופן שיאפשר למתנדבים להשתלב ולמצות את תפקודם באופן הטוב ביותר.
.60	16.3	במסלול החרדי המציע נדרש לקיים הכשרה מקצועית דו חודשית, בת 3 שעות. האם בנוסף לכך יש צורך גם בסדנאות תמיכה שבועיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		למיטב הבנתנו המפגשים הדו חודשיים נותנים מענה חליפי למפגשים השבועיים, ולכן אין צורך במפגשים אלה במגזר החרדי. במיוחד נוכח העובדה כשמדובר בפרופיל מתנדבים שונה. בגיל ובבגרות.	
.61	16.3	א. נבקש לדעת היכן נדרש לתמחר ובאיזה סעיף את העלויות הכרוכות בסדנאות התמיכה השבועיות, ובכלל זה כיבוד קל ומכובד, חומרי יצירה וכו'. ב. נבקש לדעת האם המשרד מעמיד מקום לטובת סדנאות התמיכה השבועיות?	א. השירותים הנדרשים לצורך העמדת מכלול הליווי וההכשרות למתנדבים כלולים בתמורה המשולמת בסעיף 43.2 להסכם ההתקשרות. תשומת הלב לסעיף 52 להסכם ההתקשרות. ב. המשרד אינו מעמיד מקומות ייעודיים לטובת המציע הזוכה, הדברים הם באחריותו כחלק מהתמורה המשולמת לו בגין מתן השירותים נשוא ההסכם.
.62		במכרז מפורטים מנגנוני ההכשרה והתמיכה במתנדבים, אולם אין כלל התייחסות למנגנוני תמיכה והכשרה של הצוות המקצועי המלווה. היכן נדרש המציע להתייחס בהצעתו לתוכנית ההכשרה לצוות וכן לעלויות הנלוות מישומה.	המציע הזוכה ייבחר, בין היתר, ביחס לניסיון המקצועי שיציג ולאמצעים וכוח האדם העומדים לרשותו לשם מתן השירותים נשוא המכרז.
.63	18	מתוך היכרות עם מקבלי השירות, אנו סבורים כי ישנם מקבלי שירות שלא יתאימו לקבלת שירות טלפוני או מפגש מקוון, נבקש כי במקרים כאלה ניתן יהיה להחריגם באישור המנהל המקצועי בכפוף לקריטריונים שייקבעו על ידי המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז
.64	18	במידה וארבע שנות מתן שירות של אזרח ותיק מסתיימות באמצע שנת פעילות של התוכנית, נבקש אישורכם להמשך מתן שירות עד תום שנת הפעילות הנוכחית.	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 18 למסמכי המכרז יתווספו בסייפא הסעיף המילים הבאות: "למען הסר ספק ככל שאזרח ותיק יצבור וותק של 4 שנות פעילות בפרויקט במהלך שנת הפעילות הוא ישלים את שנת הפעילות עד תומה" ייתר הסעיף נותר ללא שינוי. בסעיף 6.6 להסכם ההתקשרות בסייפא הסעיף יתווספו המילים: " למען הסר ספק ככל שאזרח ותיק יצבור וותק של 4 שנות פעילות בפרויקט במהלך שנת הפעילות הוא ישלים את שנת הפעילות עד תומה". ייתר הסעיף נותר ללא שינוי.
.65	18	נבקש כי תהייה אפשרות במקרים חריגים להמשך מתן שירות לאזרחים וותיקים לאחר 4 שנים במקרים מיוחדים לאור מצבם	ראה האמור בסעיף 6.7 לנספח 2 למסמכי המכרז.

תשובה/ הבהרה	שאלה / הערה	סעיף/מראה מקום אחר	מס"ד
	הפסיכוסוציאלי בנוהל שיאושר לצורך זאת מול המשרד.		
מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : סעיף 19 למסמכי המכרז יוחלף כולו בנוסח הבא : "המדריך מקצועי יערוך שני ביקורים פיזיים בשנה בבית כל אחד מהאזרחים הוותיקים שאושרו על ידי המשרד להשתתף בפרויקט ומטופלים על ידי המתנדבים שבאחריותו, וכן יבצע שיחה טלפונית מעת לעת עם האזרח הוותיק, לכל הפחות אחת לרבעון, על מנת לוודא כי ההתאמה שבוצעה בין האזרח הוותיק למתנדב עלתה יפה ומתקדמת בהתאם ליעדי התוכנית ויסכם את הדברים בדו"ח אשר יועבר למשרד לפי דרישתו. בנוסף לאמור המדריך המקצועי יהיה אחראי על יצירת קשר טלפוני מעת לעת עם כל אחד מהאזרחים הוותיקים שתחת אחריותו, על מנת לקבל את התייחסותו לפרויקט."	19	.66	
אין שינוי במסמכי המכרז	על פי דרישות המכרז, מדריך מקצועי במשרה מלאה ילווה 25 מתנדבים, כלומר 175 אזרחים ותיקים. לאור זאת, האם הכוונה היא שכל מדריך יבצע: א. ביקור היכרות מקדים ב. ביקור השמה, ג. שני ביקורים שוטפים, כלומר ארבעה ביקורים פרונטליים בכל בית. אם כן, נראה שתכולת העבודה אינה ברת ביצוע בהתחשב במשימות הנוספות של המדריך המקצועי ובכלל זה הנחית סדנת תמיכה שבועית, שיחות אישיות, תהליכי מיון וראיונות ועוד. אנא בדיקתכם החוזרת.	19	.67
אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף רשימת המוסדות, הארגונים והמועדונים יאושרו מראש על ידי המשרד בהתאם למיפוי שיבצע המציע הזוכה על בסיס ההנחיות הקבועות בסעיף.	למען הסר ספק נבקש להבהיר כי מרכזי יום שהשהות בהם ממומנת על ידי המוסד לביטוח לאומי נכללים במסגרת המוסדות בהם ניתן שירות. כמו כן כי נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לתת שירות בדיורים מוגנים שהשהות בהם ממומנת ע"י משרד השיכון \ הבריאות ומשרדים ממשלתיים אחרים. אחרת, המשמעות היא כי ניתן יהיה לתת שירות רק לאזרחים ותיקים בדיור מוגן פרטי, לעומת זאת לא ניתן יהיה לתת שירות לאזרחים ותיקים בדיור מוגן ציבורי.	20.1	.68

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.69	23.1.2	נבקש להוסיף לתנאי הסף של מנהל הפרויקט כי המנהל המקצועי יהיה בעל תואר בעבודה סוציאלית או בפסיכולוגיה ו/או בעל תואר שני במנהל ציבורי ובעל 5 שנות ניסיון מעשי לפחות בניהול עובדים ו/או מתנדבים למתן שירות פסיכוסוציאלי לאזרחים ותיקים	אין שינוי במסמכי המכרז.
.70	23.3.1	נבקש לאשר כי 18 מתנדבים הינו מספר המינימום עבור משרה מלאה במסלול כללי + אהלינא	אכן . למען שלמות התמונה מסמכי המכרז יתוקנו באופן הבא : בסעיף 23.3.1 למסמכי המכרז במקום המילים "יהיה אחראי על לא יותר מ 25 מתנדבים" יבואו המילים " יהי אחראי על לא פחות מ 18 ולא יותר מ 25 מתנדבים", יתר הסעיף נותר ללא שינוי בסעיף 7.3.2.1 להסכם ההתקשרות במקום המילים "יהיה אחראי על לא יותר מ 25 מתנדבים" יבואו המילים " יהי אחראי על לא פחות מ 18 ולא יותר מ 25 מתנדבים", יתר הסעיף נותר ללא שינוי
.71	23.3.3	נבקש להוסיף לתנאי הכשירות " המדריכים יהיו בעלי תואר ראשון לפחות במדעי החברה/ואו מדעי הבריאות ו/או תואר ראשון בחינוך ותעודה הוראה ו/או בעלי תואר ראשון בעבודה סוציאלית"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.72	23.3.3	נבקש להוסיף לתנאי הכשירות של מדריך מקצועי כי ניתן יהיה להעסיק מדריך מקצועי בעל תואר שני בגרנטולוגיה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73	23.7	על פי סעיף 23.7 יש להגיש במסגרת ההצעה קורות חיים של 16 עובדים : 8 בתוכנית הכללית, 4 בהאלינא, ו-4 בחרדים. ואילו בסעיף 51.7.11 רשום כי יש לתת פרטים של 10 מדריכים מקצועיים בתוכנית הכללית, 6 בהאלינא ו- 4 בחרדים אנא הבהירו מה נכון ומה נדרש להגיש	ראו המענה לסעיף 21 לעיל.
.74	37.1.4	נראה שחלה טעות סופר ולא מצויין כי המחיר ישולם לספק לאחר הנחה.	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 37.1.4 למסמכי המכרז במקום המילים " כאמור בטופס הצעת המחיר של המציע (סעיף 1.4 לטופס הצעת המחיר)", יבואו המילים : " בניכוי ההנחה שהוצעה על ידי הזוכה בטופס הצעת המחיר של המציע

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
			(סעיף 1.5 לטופס הצעת המחיר), ייתר הסעיף נותר ללא שינוי
.75	37.2.4	התמורה שנקובה בסעיף בגן התאמות ושינויים לצורך העמדת מערכת מחשוב הינה נמוכה ביותר. העלות לספק בפועל הינה מאות אלפי שקלים ומורכבת מאפיון, פיתוח, רשיונות שנתיים למשתמשים וכוון	ראו את האמור בנספח 24 למכרז סעיפים 1 ו-2 כמפורט שם. למען הסדר הטוב יובהר כי הכוונה היא לשינויים שיידרשו ולא העמדה מחדש של מערכת.
.76	38	נבקש הנחייתכם היכן יש לתמחר את ההוצאות הבאות: התאמת מערכת מחשוב, מחשבים ניידים לעובדים, טלפונים לעובדים, כיבוד קל לקבוצות המתנדבים, חומרי יצירה להפעלת מתנדבים, הכשרות צוות.	יש לכלול בהצעה אך ורק את המרכיבים שפורטו במפורש במסמכי המכרז. יחד עם זאת על המציע לקחת בחשבון במסגרת התמחור את כל ההוצאות הנדרשות למתן השירותים גם אם לא פורטו במפורש, ככל שהן נדרשות לביצוע מלא של ההתקשרות.?
.77	38	נבקש לדעת האם המשרד מעמיד לרשות הזוכה מקומות לקיום המפגשים השבועיים, והאם לא היכן יש לתמחר עלות זו.	ראה המענה לסעיף 61 לעיל.
.78	42.1.2	נבקש כי שכר העובדים יוצמד לשכר הממוצע במשק, מדובר על התקשרות לתקופת זמן ארוכה ויש להבטיח מנגנון עדכון לשכר העובדים לחילופין נבקש כי שכר העובדים יוצמד לעלייה בשכר המינימום ויעודכן על פי העלייה, גם ביחס לעובדים שמשכרים מעל שכר המינימום.	אין שינוי במסמכי המכרז
.79	42.1.2	היות ושכר העובדים כולל החזר בגין הוצאות נסיעה נראה שמגנון העדכון אינו לוקח בחשבון התייקרויות צפויות ועלויות מחיר הנובעות מסעיף זה, למשל עליית מחירי הדלק. נבקש כי מנגנון עדכון השכר יקח בחשבון גם את רכיב ההוצאה הזה באחוזים המתאימים.	אין שינוי במסמכי המכרז
.80	42	אנא הבהירו כי במידה והמדד יעלה מעל 4% במהלך 18 החודשים הראשונים, המדד הידוע ביום השינוי יקבע כמדד התחלתי וחישוב ההצמדה יעשה לאחר שלושה חודשים (כמו בדוגמא) ולא חצי שנה.	ראו הבהרת המשרד בסעיף 182 להלן .
.81	42.2	אנא הבהירו כי במידה והמדד יעלה מעל 4% במהלך 18 החודשים הראשונים, המדד הידוע ביום השינוי יקבע כמדד התחלתי וחישוב ההצמדה יעשה לאחר שלושה	ראו הבהרת המשרד בסעיף 182 להלן

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		חודשים (כמו בדוגמא) ולא חצי שנה.	
.82	51.7.13	טופס ההצעה – נבקש להגיש את המידע המבוקש בנספח מודפס ולהוסיף שורות במידת הצורך	לא ניתן לערוך את טופס ההצעה. ניתן להוסיף דפים כנספח ככל שיש צורך. ראו הערת שוליים מספר 2 לטופס ההצעה.
.83	51.7.15	נכון להיום (4/2025) למרבית הגופים הפועלים בארץ עדין אין דוחות סקורים ומבוקרים על ידי רו"ח חיצוני לשנת 2024 . נבקש לשנות כי אישור רו"ח יינתן לשנים 2021-2023 או 2020-2023	אין שינוי במסמכי המכרז
.84	51.7.13	נבקש להבהיר על פי סעיף 51.7.13 יש להציג את פרטי מנהלי ההדרכה אולם בטופס ההצעה נדרש לפרט רק מנהל הדרכה אחד. אנא הבהירו האם נדרש להגיש מנהל הדרכה אחד או 2.	מנהל אחד. מסמכי המכרז יתוקנו כך שבסעיף 51.7.13 למסמכי המכרז במקום המילה "מנהלי ההדרכה המוצעים" יבואו המילים "מנהל ההדרכה המוצע", יתר הסעיף נותר ללא שינוי.
.85	נספח 51.7.16	בנספח נדרש להצהיר על מחזור שנתי בתחום השמת עובדים , נבקש לשנות כי ההצהרה תינתן ביחס למחזור הכספי של המציע או למחזור הכספי בתחום מתן שירותי רווחה וסיוע לאזרחים וותיקים.	נספח 51.17.16 מוחלף כולו בנוסח המצורף למסמכי המכרז המתוקנים המצורפים כנספח למכתב הבהרות זה.
.86	63	בסעיף נאמר כי ערבות הביצוע הינה בגובה 2.5% ואילו בהסכם (עמוד 35) רשום 5% , נבקש הבהרה	ערבות הביצוע תעמוד על שיעור של 5% מהיקף ההתקשרות השנתית כולל מע"מ. מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 63.1 למסמכי המכרז במקום המספר "2.5%" יבוא המספר "5%", יתר הסעיף נותר ללא שינוי
.87	72	בסעיף 72 למכרז נכתב כי המשרד יהא רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד. לא ברור כיצד יקבע המשרד ועל פי איזה קריטריונים לפצל את הפרויקט המוגדר במכרז ובאמות המידה כפרוייקט אחד. כמו כן לא ברור כיצד יכולים המציעים לתמחר את הפרוייקט במצב כאמור בו תכולת הפרוייקט למעשה אינה ברורה . ככל שהמשרד עומד על הסעיף האמור הוא יתבקש לתקן את טופס ההצעה על מנת שישקף אפשרות של פיצול הפרוייקט.	ראו המענה לסעיף 10 לעיל. אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.88	78	על פי הסעיף למשרד יש זכות לפסול הצהרה בלתי סבירה בין היתר מטעם של מחיר נמוך בלתי סביר. נבקש להבהיר כיצד המשרד יבחן זאת בפועל בהנתן סעיף 81 לפיו לא נעשה אומדן כלכלי להתקשרות זו.	בהתאם לקבוע בטופס הצעת המחיר נספח 2.4א' למסמכי המכרז על המציעים ליתן אחוז הנחה ביחס לתעריפים המפורטים בסעיף 57 למסמכי המכרז, והדברים ייבחנו בהתאם לכך ובהתאם לדין.
.89	7.3.3	על פי סעיף 23.3.1 למכרז " מס' המדריכים המקצועיים יפחת או יגדל כאמור לעיל תוך 60 יום מהמועד שבו נודע לנוותן השירותים על השינוי במספר המתנדבים המחייב עדכון מספר המדריכים המקצועיים." לאור זאת נבקש לתקן את סעיף 7.3.3 להסכם בהתאם.	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 7.3.3 להסכם ההתקשרות במקום המספר "30" יבוא המספר "60", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי.
.90	43.3	הסכומים הנקובים במסגרת הצעת המחירים על ידי המציעים הינם סכומים סופיים לתשלום (עלות למזמין). לאור זאת לא ברור האמור בסעיף 43.3 לפיו התמורה אינה כוללת מע"מ ונראה שמדובר בטעות. התמורה שתשולם לזוכה על ידי המשרד (על פי הצעת המחיר של המציע) הינה תמורה הסופית לא קשר לצורך ההתאגדות של המציע (חברה בע"מ או עמותה)	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : המילים בסעיף 43.3 להסכם ההתקשרות יוחלפו במילה " מבוטל ".
.91	44	נבקש להבהיר כי במידה והמדד יעלה מעל 4% במהלך 18 החודשים הראשונים, המדד הידוע ביום השינוי יקבע כמדד התחלתי וחישוב ההצמדה יעשה לאחר שלושה חודשים (כמו בדוגמא) ולא חצי שנה..	ראו הבהרת המשרד בסעיף 182 להלן
.92	43,44	חלה טעות סופר בסעיפים : ההפניות הם לסעיפים 43.1.1 - 42.1.1 ולא 42.1.5	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 44.1 להסכם ההתקשרות במקום המספרים "42.1.1-42.1.5" יבואו המספרים "43.1.1-43.1.5" ייתר הסעיף נותר ללא שינוי.
.93	44	על פי הסעיף הצמדות למגונוי השכר יחולו רק לאחר 18 חודש, נבקש כי מגונוי ההצמדה לשכר העובדים יחולו ממועד חתימת ההסכם ולא לאחר 18 חודשים. שכן להבדיל מעדכון מדד המחירים לצרכן שנעשה מדי חודש, ייתכן שיחלו אירועים המזכים בעדכון דווקא במהלך 18 החודשים הראשונים ולא ברור כיצד ומתי במקרה כזה יתקבל פיצוי בגינם בהמשך	ראו הבהרת המשרד בסעיף 182 להלן

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.94	42.1.1 42.1.2	על פי נוסח המכרז וכן על פי הוראות צו ההרחבה לעובדים סוציאליים, תחולת צו ההרחבה הינה על עובד סוציאלי המועסק במסגרת התקשרות עם המדינה שתפקידו כעו"ס מתחייב מכוח הוראות ההתקשרות עם המדינה. במכרז דגן אין חובה להעסקת עובדים סוציאליים בלבד בתפקידים השונים ולפיכך אין סיבה או הצדקה לאמור בסעיף. לפיכך נבקש לבטלו.	ראו הבהרץ המשרד בס
.95		הסייפא של הסעיף מתייחסת רק לעובדים סוציאליים. נראה כי מדובר בטעות ומבוקש למחוק התייחסות זו, לפיה רק עובדים סוציאליים יהיו זכאים להתאמת התשלום בגין העסקתם במסגרת המכרז בעקבות עליית שכר המינימום	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 42.1.2 למסמכי המכרז בסייפא הסעיף יימחקו המלים " מובהר כי מלוא העדכון הנ"ל צריך להיות משולם בעבור עדכון שכרם של המדריכים המקצועיים שהם עובדים סוציאליים." , ייתר הסעיף נותר ללא שינוי.
.96	72	בסוף הסעיף נבקש להוסיף: " שיפוי כאמור יבוצע בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה המחייבת את נותן השירותים בשיפוי כאמור במסגרת הליך משפטי שנותן השירותים היה צד לו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.97	79	אחרי המילה "באחריות" בשורה הראשונה, נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי מכרז.
.98	84	סכומי הפיצוי אינם סבירים וחריגים ביותר, נבקש להפחיתם.	ראו המענה לשאלה 44 לעיל.
.99	84.3	נבקש להבהיר המפעיל מנהל דף פייסבוק לתוכנית, האם הכוונה היא שכל פוסט שיעלה בדף יצטרך לקבל אישור מראש ובכתב.	ראו סעיף 33.16 להסכם ההתקשרות. פרסומים אודות הפרויקט נדרשים בתיאום מול נציג המשרד.
.100	88	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף: "נותן השירותים יהיה רשאי לבטל את ההסכם בכפוף להודעה מראש ובכתב בת 180 ימים לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז
.101	ניקוד הצעת המחיר	מסמכי המכרז התפרסמו ביום 26.3.25 ואילו המועד שנקבע להגשת שאלות הבהרה הינו 6.4.25 - כלומר ניתנו למציעים 7 ימי עבודה בלבד להגשת שאלות הבהרה וזאת בימים שלפני חג הפסח עת עובדים רבים יצאו כבר לחופשת החג. במכרז נקובים מחירי מקסימום אשר לא היתה בידי המציע שהות מספקת לבצע בדיקה מקיפה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		ולבחון האם ניתן לעמוד במחירי המקסימום. לאור זאת נמנע מהמציעים להגיש נימוק הנוגע לסעיפי התמחור (ככול שיתברר כי יש בכך צורך) בשלב זה של הגשת שאלות הבהרה, מה גם שיתכן שהמענה לתשובות ההברה יכול מידע נוסף רלוונטי שישפיע על הבדיקה.	
		בנסיבות אלה אנו מבקשים כי יקבע מועד נוסף לשאלות הבהרה על סעיפי התמחור וזאת לאחר קבלת המענה לשאלות והבהרה ותוך מתן שהות מספקת למציעים לבחינת המחירים הנקובים תוך שאנו שומרים על זכותנו בהקשר זה.	
.102	4.2	פרטי העובדים המוגשים בטופס ההצהרה – נבקש הבהרה מה ההבדל בין הכשרה להשכלה.	מבוקש לציין ככל שהמועמד הינו בעל השכלה תיכונית/ אקדמית ו/או לימודי תעודה / הכשרה מקצועית . אין שינוי במסמכי המכרז.
.103	4.7 לטופס ההצעה	נבקש להוסיף – בעלי תואר ראשון לפחות במדעי החברה ו/או במדעי הבריאות ו/או בעלי תואר ראשון בעבודה סוציאלית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.104	8	בשל לוח הזמנים הקצר והעובדה שחג הפסח חל בין מועד פרסום המכרז למועד הגשתו ועובדים רבים נמצאים בחופשת פסח נבקש לאפשר למציעים להגיש רשימת ממליצים גם ללא המלצה מצורפת בכתב	אין שינוי במסמכי המכרז.
.105	ב	באשר לימי העשרה מרוכזים, בסעיף זה מופיעה דרישה לביצוע 3 ימי העשרה מרוכזים לכל אחד מן המסלולים, דבר זה עומד בניגוד לנספח 16.2 סעיף 16.2.2 שם מופיעה דרישה ל-2 ימי העשרה במסלול חרדים. מה מביניהם הנכון?	לא מצאנו הבדלים בין סעיף 16.2 למסמכי המכרז לסעיף 6.9.4 במסמכי הסכם ההתקשרות ביחס לימי העשרה.
.106	1	למה הכוונה במושג "מערך הדרכה" כחלק מפלטפורמת נבקש לפרט את הדרישה. CRM ?	ניהול תהליך הדרכה למשתתפים בפעילויות.
.107	1	טפסים דיגיטליים - למה הכוונה? אילו טפסים דיגיטליים? נבקש פירוט של הדרישה.	לדוגמא – טופס הרשמה, טופס דיווח על פעילויות
.108	1	הדרת עובדת כיום עם מערכת נתונים CRM	ראו המענה בסעיף 75 לעיל.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		דינמיקס הממומשקת למשרד שבפיתוחה הושקעו מאות אלפי שקלים. לאור זאת לא ברור מדוע נדרש כעת מעבר לתוכנית סיילספורס . מהלך שידרוש איפיון, ופיתוח חדשים וזאת במקום להמשיך לעבוד עם המערכת הקיימת.	
.109		נבקש לדעת היכן יש לתמחר את כל העלויות הנובעות מהקמת ויישום מערכת CRM חדשה	הדברים מהווים חלק ממתן השירותים על ידי המציע הזוכה. ראו המענה בסעיף 75 לעיל.
.110	1	מי הגורם שיממן את עלות השימוש במערכת (עלות רישוי SalesForce) ? האם קיימת הגבלה על מספר הרישיונות ?	ראו המענה בסעיף 75 לעיל.
.111	4	נבקש לדעת היכן במכרז רשום פירוט המאפיינים ותהליכי המערכת . נבקש לקבל פירוט מקסימלי.	ראו המענה בסעיף 75 לעיל, ככל שידרש למציע הזוכה פירוט נוסף המשרד יספק זאת.
.112	10	בהנחה והזוכה החליט לבצע פיתוחים והתאמות למערכת על חשבוננו, נבקש לדעת אך יבוצע חלוקת האחריות לפיתוח ותמיכה במערכת בין המשרד לזוכה? נבקש לדעת אם ניתן לבצע התאמות ופיתוח במערכת באופן עצמאי.	ראו סעיף 80 להסכם ההתקשרות.
.113	4.3	נאמן אבטחת מידע - נבקש לדעת מהן ההסמכות הרשמיות הנדרשות .	בעל ניסיון של 6 שנים לפחות כ-CISO ובעל הסמכות קורס CISO, קורס CISM או הסמכות מקצועיות אחרות בהגנת סייבר בהיקף משמעותי (400 שעות במצטבר).
.114	8	נבקש לדעת מי הגורם שמממן את עלות רישוי מערכת. נבקש לדעת מי הגורם שיממן את עלות ההטמעה של המערכת .	ראו המענה בסעיף 75 לעיל
.115	כללי	נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות למועד סביר לאחר מתן התשובות לשאלות הבהרה. מועד הגשת ההצעות נקבע ל 4/5/2025 , מייד לאחר חג הפסח , פרק זמן זה שאינו מספק. נבקש כי מועד ההגשה ידחה למועד סביר לאחר מתן מענה לשאלות הבהרה וחג הפסח.	אין שינוי במסמכי המכרז
.116	כללי	בשל חופשת חג הפסח ועל מנת לתת מענה איכותי נבקש לדחות את מועד ההגשה ולאפשר ימי עבודה נוספים. לאור כך, נבקש דחייה של 14 יום לפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז
.117	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ וורד, לטובת מענה מלא לטבלאות הנספחים.	אין שינוי באופן הגשת המכרז. ניתן להוסיף דפים כנספח ככל שיש צורך. ראו הערת שוליים מספר 2 לטופס ההצעה.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.118	סעיף 55 – ניסיון מדריכים מקצועיים (עמ' 39)	לא ברור ממסמכי המכרז כיצד יינתן הניקוד עבור ניסיון של המדריכים המוצעים? כיצד תתבצע החלוקה, הרי מוגשים כמות של כמה מדריכים.	הניקוד ייעשה בהתאם להתרשמות ושיקול דעת ועדת המכרזים בהתאם למשקולות האיכות הקבועות במסמכי המכרז.
.119	סעיף 42 (עמ' 29)	נבקש שתשלום המדד יהיה מהיום הראשון ולא לאחר 18 חודשים.	ראו הבהרת המשרד בסעיף 182 להלן
.120	סעיפים 84.1+84.2 – הסכם (עמ' 36)	פיצויים בגין 500,000 ₪ אינו מידתי ולכן נבקש להפחית לסכומים בקירוב בסך של 50,000 ₪.	ראו המענה לשאלה 41 לעיל.
.121	סעיף 51	כדי ששתי המעטפות הנפרדות של מסמכי ההצעה ושל הצעת המחיר לא ילכו לאיבוד, האם ניתן לאחד אותם במעטפה אחת?	כן
.122	פרק א', סעיף 1 (עמ' 3)	צוין כי המשרד אינו מתחייב לכמות מתנדבים מינימלית או מקסימלית לשנת 2025-2026. האם יוכל המשרד לספק טווח צפוי או הערכה לגבי מספר המתנדבים בכל אחת משלוש התכניות, לצורך תכנון תקציבי ותפעולי של המציע?	ראו המענה לשאלה 3 לעיל.
.123	פרק א', סעיף 1 (עמ' 3)	האם המכרז מיועד לבחירת זוכה אחד שיפעיל את כלל הפעילות בכל שלושת התכניות (כללית, אהלינא, חרדים), או שקיימת אפשרות לפיצול ההפעלה בין מספר זוכים, אולי לפי תכנית או אזור גאוגרפי? (ר' גם סעיף 72)	ראו המענה לשאלה 10 לעיל.
.124	סעיף 2.9 (עמ' 4)	הגדרת "הגוף המגייס" מפנה לנספח 2.9 ולמכרז 2018-3. האם רשימת הגופים בנספח 2.9 היא סופית ומחייבת לתקופת המכרז, או שייתכנו שינויים (הוספה/גריעה) של גופים מגייסים במהלך תקופת ההתקשרות?	הרשימה מחייבת לשנת תשפ"ו וכפופה להנחיות הרשות לשירות לאומי אזרחי.
.125	סעיף 6.2 (עמ' 10)	תנאי הסף דורש ביצוע פרויקט בהיקף 12 חודשים ו-2.5 מיליון ש"ח. האם נדרש שהפרויקט יעמוד בשני התנאים גם יחד (משך והיקף כספי מצטבר של 2.5 מיליון ש"ח לפחות באותם 12 חודשים), או שניתן להציג פרויקטים שונים העומדים בכל אחד מהתנאים בנפרד?	המדובר בתנאים מצטברים לכל פרויקט
.126	סעיף 6.3 (עמ' 10)	תנאי הסף דורש החזקת 3 משרדים פעילים ב"מחוזות שונים". האם יוכל המשרד להגדיר אילו מחוזות נחשבים "שונים" לצורך עמידה בתנאי זה (למשל, לפי חלוקת המחוזות המנהלית של המשרד או משרד הפנים)?	הכוונה איזורים גאוגרפיים שונים שניתן להבדיל, כמקובל מחוז ירושלים, מחוז צפון, מחוז חיפה, מוז המרכז, מחוז תל אביב, מחוז הדרום.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.127	סעיף 6.5 (עמ' 10)	תנאי הסף דורש העסקת עובדים (מדריכים מקצועיים) העומדים בתנאי כשירות מסוימים במועד פרסום המכרז. כיצד יש לנהוג אם חל שינוי בכוח האדם הרלוונטי בין מועד הפרסום למועד הגשת ההצעה או תחילת ההתקשרות? האם תינתן תקופת חסד להשלמת הדרישה?	המציע הזוכה יידרש להעמיד כוח אדם שהינו ברמה שזוהה לזה שהוצהר לגביו במכרז
.128	סעיף 6.6 (עמ' 10)	תנאי הסף דורש מחזור כספי של לפחות 6 מיליון ש"ח "בכל אחת מהשנים 2022-2024". האם הכוונה היא לכל שנה קלנדרית בנפרד, או שניתן להציג ממוצע שנתי על פני תקופה זו?	לכל שנה קלנדרית בנפרד
.129	סעיף 12.1 (עמ' 12)	נדרש ביצוע ראיונות אישיים לבחינת התאמת מתנדבים. במקרה של אי הסכמה בין נותן השירותים לגוף המגייס לגבי התאמת מתנדב מסוים, מי הגורם המחליט?	הגורם המכריע בכל מחלוקת יהא המשרד בהתאם לנתונים שיוצגו לו.
.130	סעיף 14 / 15.1 (עמ' 12-13)	איתור אזרחים ותיקים לפרויקט. מי הגורם המוביל באיתור וגיוס האזרחים הוותיקים – המשרד או נותן השירותים? אילו משאבים יועמדו לרשות נותן השירותים למטרה זו?	איתור אזרחים ותיקים לפרויקט הינו חלק ממתן השירותים כקבוע בסעיף 6.4 להסכם ההתקשרות והמציע הזוכה יפעל בהתאם להנחיות המשרד להעמיד את השירות במסגרת המשאבים הקיימים לו לצורך העמדת השירותים כנדרש.
.131	סעיף 15.2 (עמ' 13)	נדרשת עריכת ביקור בית והכנת דו"ח פסיכו-סוציאלי. האם קיים פורמט סטנדרטי לדו"ח זה? מה רמת הפירוט הנדרשת? מתי ובאיזו תדירות יש להגישו למשרד?	קיים מבנה של שאלון קליטה במסגרת ההתקשרות הנוכחית אשר מבוצע ביחס לכל אזרח ותיק המועמד לתוכנית כחלק מבדיקת התאמת האזרח הוותיק לתוכנית
.132	סעיף 15.3 (עמ' 13)	הגבלת ההשתתפות ל-4/5 שנים. כיצד תנוהל התקשורת מול אזרח ותיק המגיע לסיום תקופת השתתפותו? מהן הציפיות הקונקרטיות מנותן השירותים לגבי "שירות באמצעים מרוחקים" בשנה החמישית והלאה?	הנושא מוסדר בסעיף 6.7 להסכם ההתקשרות. הציפיות הן, בדומה לפעילות שבוצעה בעיתות חירום שונות בשנים האחרונות, שהמציע הזוכה יבצע התאמה של מתן השירותים באמצעות מענים מרוחקים לאוכלוסייה זו, בתיאום עם המשרד.
.133	סעיף 16.1.2 / 16.1.3 (עמ' 14)	מבני הכשרה שונים לתכניות השונות. לגבי ההכשרה המפוצלת בתכנית אהלינא, מי נושא בעלויות נסיעה/לינה של המתנדבים אם נדרש? לגבי ההכשרה הרבעונית בתכנית החרדים, מה קורה אם רבעון מסתיים עם פחות מ-20 מתנדבים חדשים?	ראו סעיף 51 ו-52 להסכם ההתקשרות. ביחס לביצוע ההכשרה הרבעונית בוהדרת חרדים תשומת הלב כי ביצוע הכשרה מקצועית זו למתנדב יחל לא יאוחר מתום שלושה חודשים לאחר שגוייס המתנדב או לאחר שהצטברו 20 מתנדבים שטרם החלו בהכשרה, המוקדם מבין שני המועדים.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.134	סעיף 16.1.4 / 16.2.3 (עמ' 14-15)	אפשרות להכשרות / ימי העשרה משותפים במקרה של פיצול ההתקשרות. כיצד יחולקו העלויות וכיצד יתבצע התיאום הלוגיסטי בין הזוכים השונים במקרה כזה?	ככל שהמשרד יפעיל את זכותו לבחור יותר מזוכה אחד הדברים יוסדרו בהתאם.
.135	סעיף 16.1.5 (עמ' 15)	הכשרה למצטרפים מאוחר (פחות מ-24). מי קובע את תכני ההכשרה המקוצרת (יומיים)? האם היא דורשת אישור משרד נפרד? האם העלות עבור הכשרה זו כלולה בתשלום הכללי או שאינה מתוגמלת כלל?	סעיף 16.1.5 מסדיר את אופן הפעלת רכיב זה להיקפים השונים של המתנדבים וכן תשומת הלב לתכנים הקבועים בנספח 16.1.5 לנספח למסמכי המכרז. לא קיים רכיב תמורה ייעודי בגין פעילות זו.
.136	סעיף 16.5 (עמ' 16)	נדרשת העמדת תשתיות להכשרה וכן הסעות למתנדבים בתכניות אהלינא והחרדים. האם ניתן לבצע חלק מההכשרות באופן מקוון? מה ההיקף הצפוי של ההסעות הנדרשות וכיצד יש לתמחר זאת בהיעדר תשלום נוסף?	למשרד אין נתונים ביחס להיקף ההסעות בשנה החולפת. יצויין כי למתנדבים גם קיים הסדר נסיעה ללא עלות בהתאם להסדרים הנקבעים על ידי הרשות לשירות לאומי אזרחי. תשומת הלב לסעיף 52 להסכם ההתקשרות. מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : לסעיף 16.5 למסמכי המכרז יתווספו בסייפא המילים הבאות: "מובהר כי המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות כי ההכשרות הנדרשות ייערכו בחלקן באופן מקוון וזאת בשעת חירום שאינה מאפשרת התכנסות וזאת בכפוף לשיקול דעתו המלא ואישורו מראש ובכתב". ייתר הסעיף נותר ללא שינוי.
.137	סעיף 18 (עמ' 17)	התאמה (matching). מה התהליך במקרה שהתאמה בין מתנדב לאזרח ותיק אינה מוצלחת? כמה ניסיונות התאמה מחדש צפויים?	סעיף 6.10 להסכם ההתקשרות יתווספו בסייפא המילים הבאות: "מובהר כי המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות כי ההכשרות הנדרשות ייערכו בחלקן באופן מקוון וזאת בשעת חירום שאינה מאפשרת התכנסות וזאת בכפוף לשיקול דעתו המלא ואישורו מראש ובכתב". יתר הסעיף נותר ללא שינוי.
.138	סעיף 20.1 (עמ' 17)	השמה במוסדות קהילתיים שאינם ממומנים ע"י גוף ממשלתי אחר. כיצד על המציע לוודא את מקור המימון של המוסד? האם המשרד יספק רשימה מאושרת מראש של מוסדות?	המשרד שם לו למטרה כי כל מתנדב ואזרח וותיק שנמצאו מתאימים לפרויקט יקחו בו חלק באופן פעיל, מיומנות המציע הזוכה באיפיון האזרחים הוותיקים והמתנדבים יקבע את מספר ההתאמות הנדרש. במקרים חריגים הדבר מובהר לנציג המשרד להכרעה.
.139	סעיף 21.1 (עמ' 18)	הפניית בעלי תפקידים לסיוע נוסף לאזרחים ותיקים לפי דרישת המשרד. האם מדובר בשירות הכלול בתמורה הקבועה, או שניתן	בהתאם לקבוע בסעיף 20.1 על הגופים האמורים להיות מאושרים מראש על ידי המשרד, כמקובל בטרם תחילת שנת הפעילות.
.139	סעיף 21.1 (עמ' 18)	הפניית בעלי תפקידים לסיוע נוסף לאזרחים ותיקים לפי דרישת המשרד. האם מדובר בשירות הכלול בתמורה הקבועה, או שניתן	סעיף 21.1 קובע במפורש כי ההפעלה הינה ובלבד שהדבר אינו משית עלויות נוספות על נותן השירותים מעבר לקבוע בהסכם ההתקשרות.

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		יהיה לחייב בגינו בנפרד? מה היקף הזמינות הנדרש למטרה זו?	
.140	סעיף 23.2 (עמ' 19)	דרישה ל-1.5 משרות רכז פרויקט אם מספר המתנדבים עולה על 250. כיצד נמדד מספר המתנדבים (ממוצע, שיא)? מה קורה אם המספר משתנה סביב ה-250 במהלך השנה? מתי בדיוק נדרש להוסיף/להפחית את חצי המשרה?	ככלל מצופה שמספר המתנדבים המתחיל את השנה ישאר קבוע לאורך השנה. ככלל ככל ישי שינוי תיעשה התאמה בתוספות ושינוי היקפי המשרות השונות של בעלי התפקיד כקבוע בהסכם.
.141	סעיף 23.3.1 (עמ' 20)	יחסי מדריך-מתנדבים. כיצד מחושב היחס עבור מדריכים במשרה חלקית? תוך כמה זמן (60 יום) יש להתאים את מספר המדריכים לשינוי משמעותי במספר המתנדבים?	החלוקה ביחס להיקפי המשרה והיחסי המתנדבים מפורטת בסעיף : מדריך מקצועי במשרה מלאה (100%) יהיה אחראי על פחות מ-18 ולא יותר מ-25 מתנדבים, מדריך מקצועי בשלושת רבעי משרה (75%) יהיה אחראי על לא יותר מ-18 מתנדבים ואילו מדריך מקצועי בחצי משרה (50%) יהא אחראי על לא יותר מ-12 מתנדבים. כאמור בסעיף על ההתאמה להיעשות בתוך 60 ימים ממועד השינוי, אלא אם היקף הקבוצה התעדכן למספר הנדרש בתוך התקופה הנ"ל.
.142	סעיף 23.3.2 (עמ' 20)	תוספת מדריכים זמנית לאזור חדש. האם התשלום עבור תוספת זו מחושב באופן שונה? האם יש מגבלה על מספר האזורים החדשים שניתן לפתוח בו-זמנית?	כקבוע בסעיף 23.3.2.1 התוספת תהייה בהיקף של חצי שמרה כקבוע שם. אין הגבלה מספרית על מספר אזורי הפעילות החדשים, והכל בכפוף לקבוע בסעיף.
.143	סעיף 23.4 (עמ' 22)	חמישה מנהלי תכניות מחוזיים/ארציים. האם ניתן לקבל הגדרה/מפה של חלוקת המחוזות ביניהם?	הפעילות מחולקת בהתאם לאזורי הפעילות המפורטים בנספח 36 למסמכי המכרז, בהתאם להוראות המשרד לנותן השירותים.
.144	סעיף 23.7 (עמ' 24)	דרישה להציע בעלי תפקידים ספציפיים (בשמים) בהצעה. בהתחשב באפשרות לתחלופת עובדים, עד כמה מחייבת רשימת האנשים המוצעת? מה התהליך להחלפת איש צוות שהוצע לאחר הזכייה אך לפני תחילת החוזה?	החלפת איש צוות טעונה אישור המשרד מראש ובכתב ובלבד שהוא עומד בדרישות הקבועות במסמכי המכרז ובהתאם לניסיון שהוצג לגביי אנשי הצוות שהוצעו על ידי המציע במסגרת הצעתו.
.145	סעיף 37.1 (עמ' 25-26)	תשלום חודשי עבור בעלי תפקידים. כיצד יחושב התשלום עבור חודש חלקי (תחילת/סיום העסקה באמצע חודש)?	התשלום יהיה בהתאם לחלק היחסי על בסיס ימי עבודה בפועל לאותו החודש
.146	סעיף 37.2 (עמ' 26-29)	תשלום עבור סל ליווי והכשרות למתנדב. מתי מתבצעת ספירת המתנדבים לצורך חישוב התשלום (בתחילת הפעילות, בסיומה)? מה קורה אם מתנדב נושר באמצע פעילות הדרכה/הכשרה?	ראו סעיף 43.3 להסכם ההתקשרות.
.147	סעיף 37.2.4 (עמ' 28)	תשלום עבור התאמות טכנולוגיה ואבטחת מידע. האם התקרות שצוינו (50,000 ש"ח לטכנולוגיה,	סך כולל לתקופת ההתקשרות. מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא :

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		25,000 ש"ח לאבטחה) הן עבור כל תקופת ההתקשרות (כולל אופציות), שנתיות, או פר התאמה/שינוי?	בסעיף 37.2.4.1 למסמכי המכרז לאחר המילים "50,000 ש"ח יתווספו המילים "בתוספת מע"מ", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי. בסעיף 37.2.4.2 למסמכי המכרז לאחר המילים "25,000 ש"ח יתווספו המילים "בתוספת מע"מ", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי. בסעיף 43.2.4.1 למסמכי המכרז לאחר המילים "50,000 ש"ח יתווספו המילים "בתוספת מע"מ", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי. בסעיף 43.2.4.2 למסמכי המכרז לאחר המילים "50,000 ש"ח יתווספו המילים "בתוספת מע"מ", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי.
148.	פרק ו', סעיף 55 (עמ' 39)	הערכת איכות ההצעות. בפרמטרים הנוגעים לניסיון בעלי התפקידים המוצעים (מעבר לתנאי הסף), אילו מאפיינים ספציפיים יעניקו ניקוד גבוה יותר?	הכל כמפורט במסמכי המכרז.
149.	פרק ו', סעיף 56 (עמ' 40)	האם הכמויות המשווערות הן להמחשה בלבד, או שיש להן משמעות מחייבת כלשהי (מינימום/צפי)?	להמחשה
150.	סעיף 23.3.2.1 (עמ' 21)	נבקש לתקן סעיף זה כך שהגדלת התקן לפיתוח אזור חדש תהיה מראש לחודשיים, המאמץ הכרוך בפריסה נוספת וההערכות לכך דורשים את זה בשטח, כולל התמודדות עם שינויים ובלתי"מים.	ראו האמור בסעיף 23.3.2.1 כי למשרד שמורה הזכות להודיע בכתב לנותן השירותים כי יש צורך בהארכה נוספת של תקופת ההגדלה של מצבת כוח האדם בחודש אחד נוסף, כמפורט שם.
151.	סעיף 23.3.2.2 (עמ' 21)	נבקש לתקן סעיף זה כך שהגדלת התקן לפיתוח אזור חדש תהיה מראש לחודשיים, המאמץ הכרוך בפריסה נוספת וההערכות לכך דורשים את זה בשטח, כולל התמודדות עם שינויים ובלתי"מים.	ראו המענה לסעיף 150 לעיל.
152.	סעיף 23.3.3 (עמ' 21)	נבקש הבהרה מהם תארים במדעי הבריאות.	כך למשל ריפוי בעיסוק, פיזיותרפיה, פסיכולוגיה – בהתאם לפקולטות הרלוונטיות.
153.	סעיף 23.3.3 – תכנית כללית (עמ' 21)	נבקש לשנות את הסעיף לשנה ניסיון בעבודה עם קשישים, לאור קשיי גיוס בתחומי רווחה וטיפול שהולכים ומתגברים בשנים האחרונות.	אין שינוי במסמכי המכרז
154.	סעיף 23.3.3 – תכנית כללית (עמ' 21)	נבקש להוסיף כמו בתכנית אהלינא את האפשרות למדריך המקצועי או בניסיון בעבודה בנושא חברתי מול גורמי הקהילה ביישוב.	אין שינוי במסמכי המכרז
155.	23.3.3 – תכנית אהלינא (עמ' 21)	נבקש לשנות את הסעיף לשנה ניסיון בעבודה עם קשישים, לאור	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
		קשיי גיוס בתחומי רווחה וטיפול שהולכים ומתגברים בשנים האחרונות	
.156	סעיף 23.4.1 (עמ' 22)	האם על כל 4 המנהלים האזוריים לעבוד במשרה מלאה, ללא קשר לגודל האזור וכמות המתנדבים? נבקש הבהרתכם בדגש לאזורים חדשים, או אזורים קטנים.	אכן
.157	סעיף 23.4.3 (עמ' 23)	נבקש לשנות את הסעיף, כך שייכתב "בעל 3 שנות ניסיון לפחות בניהול עובדים ו/או מתנדבים בפרויקטים קהילתיים לאוכלוסיות בסיכון / אוכלוסיות עם צרכים מיוחדים / קשישים וכו'.	אין שינוי במסמכי המכרז
.158	סעיף 23.5.2 (עמ' 23)	נבקש לשנות את הסעיף, כך שייכתב עדיפות תינתן לבעלי ניסיון בהדרכת מתנדבים/עובדים בעבודה עם אזרחים ותיקים, או אוכלוסיות בסיכון/אוכלוסיות עם צרכים מיוחדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
.159	סעיף 23.1.2 (עמ' 19)	נבקש להוסיף לרשימת התארים: תואר בחינוך ותעודת הוראה, תואר במקצועות הבריאות.	אין שינוי במסמכי המכרז
.160	סעיף 23.7 (עמ' 24)	נבקש הבהרתכם האם יש להגיש רכוז פרויקט אחד או שניים (היות והוגדר שיש לאייש משרה וחצי)	אחד
.161	סעיף 42.1.1 (עמ' 30)	האם התוספת לעובדים הסוציאליים במידה וישתנו תנאיהם, ישולמו גם לבעלי תפקידים נוספים שבהם המפעיל יעסיק עובד סוציאלי? לדוגמא המנהל המקצועי הארצי? האם יש שיפוי עבור המפעיל על התייקרות זו?	ביחס לבעלי תפקידים בהם תנאי הכשירות למשרד דרשו זאת.
.162	סעיף 16.3 (עמ' 16)	האם ניתן לקיים סדנא מרוכזת לכלל המתנדבים המשויכים לאותה תוכנית?	הסדנא נדרשת להתבצע על ידי המדריך המקצועי ביחס למתנדבים עליהם הוא אחראי, בהתאם להיקף המשרה בה הוא מועסק.
.163	סעיף 16.5 (עמ' 16)	נבקש לוודא כי עלות ההסעות נכללה בתמורה הנקובה במכרז.	ראו סעיף 52 להסכם ההתקשרות.
.164	סעיף 37.2.1.2, עמ' 27	כיוון שהכשרת מתנדב חדש דורשת עלויות נלוות וכיוון שהכמות אינה ידועה מראש, נבקש לתגמל רכיב זה.	ראו המענה לסעיף 135 לעיל.
.165	סעיף 37.2.1.1 (עמ' 27)	בסעיף זה מצויין כי על קבוצת המתנדבים בהכשרה להיות 22 מתנדבים לפחות, לעומת סעיף 43.2.1.1 בהסכם מצויין כי על הקבוצה להיות 20 מתנדבים לפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.166	הסכם – סעיף 52, (עמ' 29)	שורה 6+5 ישנה טעות.	ההפנייה מכוונת לסעיף 44 לעיל.
.167	סעיף 37.2.1, (עמ' 27)	בסעיפים 37.2.2.5 ו-37.2.3.4 מצוין כי נותן השירותים יידרש להעמיד הסעות לפעילויות המנויות והמשרד לא יישא בעלויות עבור רכיב זה. האם בתוכנית הכללית ההסעות משולמות בשיטת "גב אל גב" ? במידה ולא נבקש להעלות את התמורה המקסימלית בסעיף 57.6 בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז
.168	סעיף 37.2.2.5, (עמ' 28)	מבוקש להבהיר על פי ניסיון העבר – נסיעות מהיכן להיכן? האם ניתן לשלם למתנדבים את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית במקום הפעלת מערך הסעות?	הנסיעות הינן בהתאם למקומות הפעילות שנותן השירותים מעמדי בו את השירותים הנסדרשים. תשומת הלב כי מתנדבי ומתנדבות השירות זכאים לנסיעות חינם בתחבורה הציבורית בהתאם להנחיות הרשות לשירות לאומי אזרחי.
.169	סעיף 37.2.1.2, (עמ' 27)	לא ברור מדוע לא תשולם כל תמורה בגין ביצוע הכשרה למתנדב חדש שהצטרף במהלך שנת השירות, וסעיף זה בעייתי כיוון שלא ניתן לצפות כמה מתנדבים חדשים יהיו וכיצד לגלם עלויות אלו בהצעה.	ראו המענה לסעיף 135 לעיל.
.170	סעיף 37.2.4.1, (עמ' 28)	מבדיקה ראשונית של הטמעת מערכת CRM ייתכן וסכום זה לא יספיק עבור ההטמעה. בנוסף, קיימת עלות חודשית לפי משתמש - כיצד המשרד משפה עבור עלויות אלו ולכמה משתמשים נדרשת גישה למערכת.	ראו המענה לשאלה 75 לעיל
.171	סעיפים 57.6/57.7/57.8 (עמ' 40)	כמויות המתנדבים אינן תואמות לכמויות המתנדבים המצוינות בסעיף 3 בע"מ 3 - האם אלו הכמויות הנכונות?	כאמור בעמוד 3 הכמויות המוצגות ניתנו לצרכי הערכה בלבד ביחס להיקפי ההפעלה בשנה הנוכחית.
.172	הסכם, סעיף 6.9 (עמ' 6)	האם ישולם לספק בגין מתנדב שאישר את הגעתו להדרכות/הכשרות [והוזמן עבורו הסעה, הזנה וכיו"ב] אך לא התייצב להדרכה/הכשרה וללא סיבה מוצדקת?	ראו סעיף 43.3 להסכם ההתקשרות.
.173	הסכם, סעיף 6.9.4 (עמ' 8)	מה פירוש "ארוע שיא"? האם נדרשת פעילות חוץ?	ראו נספח 16.2.1 למכרז
.174	הסכם, סעיף 43.2.4.1 (עמ' 25)	מבוקש להוסיף "לפני מע"מ".	ראו המענה לסעיף 147 לעיל.
.175	הסכם, סעיף 43.2.4.2 (עמ' 25)	מבוקש להוסיף "לפני מע"מ".	ראו המענה לסעיף 147 לעיל.
.176	כללי	נבקש הבהרה באשר לקשר בין הגוף נותן השירות לגופים המגייסים בפועל.	מנסחת

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
.177	הצעת מחיר	לחברה ניסיון רב שנים בהערכות פסיכוסוציאליות לאזרחים ותיקים נבקש כי הצעת המחיר בהתאם לדרישות המכרז יהיה ללא מע"מ כמופיע במכרזים רבים.	התייחסות לנושא המע"מ נעשתה בהתאם להוראות דין ולנהוג במכרזים מסוג זה, את ההצעה יש להגיש בהתאם למעמד נותן השירותים מול רשויות המס.
.178	עמ' 10 סעיף 6.5	נבקש כי תנאי סף יעודכן כך : המציע מעסיק במועד פרסום המכרז זה עובדים העומדים בתנאי הכשירות של מדריך מקצועי בתוכנית הכללית הקבועים בסעיף 23.3.3 להלן בהיקף של לפחות 20 עובדים משרות מלאות (כולל חלקי משרה) בעלי וותק של שנה בתחום ללא קשר לפרק זמן העסקה אצל המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
.179	הבהרה ביוזמת המשרד	מסמכי המכרז + הסכם ההתקשרות + נספחים + טופס ההצעה	תשומת לבכם לקובץ מסמכי המכרז, על נספחיו, המפורסם "בעקוב אחר שינויים" בהמשך למכתב הבהרות זה. מובהר כי המציעים נדרשים להגיש הצעתם למכרז שהיא מתייחסת לנוסחים המתוקנים והמסומנים בלבד.
.180		תיקון הפניות בסעיף 37 למסמכי המכרז	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : בסעיף 37.1.3 במקום המילים "סעיף 1.3" יבואו המילים "סעיף 1.4", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי בסעיף 37.1.5 במקום המילים "סעיף 1.5" יבואו מילים "סעיף 1.3", ייתר הסעיף נותר ללא שינוי
.181		תיקון יזום לסעיפים 59 ו-60 למסמכי המכרז	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : סעיף 59 יוחלף כולו במילים : "המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי. וכמו כן ומבלי לייתר מהאמור, המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז בכל עת משיקוליו הוא." מילים הכתובות בסעיף 60 יימחקו.
.182		תיקון סעיפים 42 למסמכי המכרז ו-44 למסמכי המכרז ולהסכם ההתקשרות	מסמכי המכרז מתוקנים באופן הבא : סעיף 44 שכותרתו "ביצוע הצמדה" בהסכם ההתקשרות יוחלף כולם בנוסח הבא : "44. ביצוע הצמדה : ביחס לסעיפי התמורה הקבועים בסעיפים 42.2.1, 42.2.2 ו-42.2.3 לעיל ההתקשרות תהא צמודה לחוזה ההתקשרות באופן הקבוע בסעיף זה. הגדרות בנושא הצמדה : 44.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס,

תשובה/ הבהרה	שאלה / הערה	סעיף/מראה מקום אחר	מס"ד
<p>השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.</p> <p>תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.</p> <p>תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).</p> <p>מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).</p> <p>מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.</p> <p>מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.</p> <p>44.2 תנאי ההצמדה</p> <p>תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.</p> <p>התאריך הקובע – תאריך החשבונית. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן. סוג המדד – מדד ידוע.</p> <p>תדירות ההצמדה – חודשית.</p> <p>חלקיות ההצמדה – 100%.</p> <p>44.3 ביצוע ההצמדה</p> <p>44.3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.</p> <p>44.3.2 אופן חישוב ההצמדה</p> <p>חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.</p> <p>ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.</p> <p>44.3.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.</p>			

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר	שאלה / הערה	תשובה/ הבהרה
			<p>44.4 הצמדה כאמור בסעיף זה תתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.3.2 "כללי הצמדה", בנוסחה כפי שיתעדכן מעת לעת. "</p> <p>תשומת הלב כי סעיף 42 למסמכי המכרז מתוקנים בהתאמה לאמור לעיל ביחס לסעיף 44 למסמכי ההסכם ולשם הנוחות הנוסח המתוקן לסעיף 42 הנ"ל יופיע במסמכי המכרז המתוקנים שיפורסמו.</p>

מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז פומבי מס' 1/25 לבחירת גוף מקצועי מלווה לפרויקט "והדרת פני זקן" - הפעלת שירות לאומי ו/או שירות אזרחי בסיוע לאזרחים ותיקים

בעת הגשת ההצעה על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמכי השאלות והתשובות חתומים על ידו. תשומת הלב כי בהמשך למכתבנו זה יפורסמו מסמכי מכרז מעודכנים ויש להגיש את המסמכים המעודכנים המסומנים בהתאמה.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר. ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא, ובכלל זה בכנס הספקים. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט במכתב זה בלבד. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם שינוי זה נעשה במפורש.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה על נספחיו לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.

בברכה,

ועדת המכרזים
המשרד לשוויון חברתי

הנדון: אישור על מחזור כספי שנתי לכל אחת מהשנים 2022 – 2024

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2.3:
 - 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
 - 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף _____ [כאן נדרש עורך המכרז למלא את הסעיף הרלוונטי במכרז].

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
 - יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.
- ¹ אישור רואי חשבון וחווה דעת רואי חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חווה דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואי החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואי החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואי החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצורת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

¹ תצויין התקופה/ות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

אישור על מחזור כספי שנתי של המציע 2022-2024

המחזור הכספי של חברת _____ לכל אחת מהשנים שהסתיימו ביום, 31.12.2022, 31.12.2023 ו 31.12.2024 הוא כדלקמן:

שנה	מחזור שנתי
2022	
2023	
2024	

הצהרת מנכ"ל/ הגורם האחראי הבכיר ביותר על תחום הכספים אצל המציע

אני החתום מטה, _____, המשמש כמנכ"ל/ _____ [הגורם האחראי הבכיר ביותר על תחום הכספים אצל המציע] של _____ [המציע] מצהיר בזאת כי הנתונים המפורטים בטופס זה לעיל הם מדויקים ונכונים.

חתימה וחותמת המציע _____ תאריך _____
חתימה וחותמת עו"ד _____ תאריך _____
אצל המציע ורשאים לחייב אותו למטרות המכרז _____

• חותמת רו"ח לשם זיהוי